



อบต.นายางกลัด
เลขที่รับปัจจุบัน ๑๖๙๗
วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๐๙.๓๐

ที่ ชย ๓๓๘๘ กม ๒๘

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
ถนนสุรนารายณ์ ชย ๓๖๒๓๐

๙๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริการส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ชย ๐๐๑๗.๑/๒ ๒๖๐๒
ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้ อำเภอเทพสถิต ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญา ซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงขอให้ท่านประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายก อบต.นายางกลัด
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เชิญการเข้าให้
เอกสารแนบท้าย ๒ รายการ ดังนี้
๑. กองบัญชาการกองทัพไทย ๒. กองบัญชาการกองทัพอากาศ
๓. กองบัญชาการกองทัพเรือ ๔. กองบัญชาการกองทัคติ
๕. กองบัญชาการกองกำลังภายใน ๖. กองบัญชาการกองกำลังฯ

(นายกร้าวข้อนันทร์ เกณฑ์เฉลื่อม)

หมายเหตุ หมายเหตุ หมายเหตุ
(นางสาวกรก瑟ิย์ จันทร์สินธ์) พัวหน้าสำนักปลัด อบต.
ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน
นายอdle เทพสถิต

นายบุณย์กุช คำโคง
ผู้อำนวยการสำนักงานธุรการชำนาญงาน
ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐ ๔๔๘๕๕ ๗๑๐๕

(นายอนันตเดช โชคินอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัด

นายอุษณิกร พิรุชา
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัด

ที่ว่าการอำเภอเมืองสระบุรี
รับที่..... ๓๓๕๖/๒๕๖๗
วันที่..... ๔ ก.พ. ๒๕๖๗
เวลา.....

๑๒๘๗๙
๙

ที่ ชย ๐๐๑๗.๓/๒๕๖๗



ศากกาลังจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ชย ๓๖๐๐๐

๗๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายอำเภอทุกนาย นายนายก์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/๑ ๑๕๗๐๘ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

ด้วย จังหวัดชัยภูมิได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า คณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญา ซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการ
ขนสิ่งสินค้า โดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๗
โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๕๔ ง วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งมีผลใช้บังคับ
ตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดชัยภูมิจึงขอส่งประกาศดังกล่าว เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่
ทราบต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

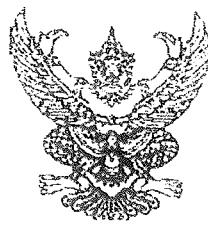
ขอแสดงความนับถือ

๕

(นายธงชัย โอหารพัฒนาชัย)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร.๐-๔๔๘๑-๑๖๖๕
โทรสาร ๐-๔๔๘๑-๑๕๕๓ กด ๐

2207



ที่ ๘๙๑๗, ๒๐๕๗๐๘

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์รับเรื่องการเคลมพิรเบอร์ ๔๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ ๑๐๒๖๐

๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖๙๗๙	๑๓๙๔
๑๓๙๔	๑๓๙๔
๑๓๙๔	๑๓๙๔
๑๓๙๔	๑๓๙๔

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ด้วยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๔๔ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดแจ้งไปยัง衙เอกและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรณ์อัฑญ์ นิธิพันธ์)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นายสิทธิศักดิ์ฯ)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๗๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๗๔๐



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

ປະກາສຄນຂອງຮ່ວມການວ່າດ້ວຍສ້າງ

ເຮືອງ ໄທຮຸຮົກໃຈການໃຫ້ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າໂດຍເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງເປັນຮຸຮົກໃຈ
ທີ່ຄວບຄຸມຮ່ວມການໃໝ່ລັກງານການຮັບເຈັບ

ພ.ສ. ໨໔໔໖

ອາສີຍອໍານາຈຕາມຄວາມໃນມາຕຣາ ๓๕ ເບຍຸຈ ແລະ ມາຕຣາ ๓๕ ລົງຈຶນ ແຫ່ງພຣະຣາບຄູ່ນັ້ຕີ
ຄຸມຄຣອງຜູ້ບໍຣິໂກຄ ພ.ສ. ໨໔໔໖ ຜົ່ງແກ້ໄຂເພີ່ມເຕີມໂດຍພຣະຣາບຄູ່ນັ້ຕີຄຸມຄຣອງຜູ້ບໍຣິໂກຄ (ອັບປັບທີ່ ໢)
ພ.ສ. ໨໔໔໖ ປະກອບກັບມາຕຣາ ๓ ມາຕຣາ ۴ ແລະ ມາຕຣາ ۵ ແຫ່ງພຣະຣາບຄູ່ນັ້ຕີການກຳຫນົດລັກເກນ໌
ແລະ ວິທີການກຳຫນົດຮຸຮົກໃຈທີ່ຄວບຄຸມຮ່ວມການໃໝ່ລັກງານການຮັບເຈັບແລະ ລັກຈະໂອງລັກງານການຮັບເຈັບ
ພ.ສ. ໨໔໔໖ ຄະນະການການວ່າດ້ວຍສ້າງ ອອກປະກາສໄວ້ ດັ່ງຕ້ອໄປນີ້

**ໜ້ອ ១ ໄທຮຸຮົກໃຈການໃຫ້ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າໂດຍເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງເປັນຮຸຮົກໃຈທີ່ຄວບຄຸມຮ່ວມການ
ໃໝ່ລັກງານການຮັບເຈັບ**

ໜ້ອ ២ ປະກາສນີ້ໃຫ້ໃຊ້ບັນດັບເມື່ອພັນກຳຫນົດເກົ້າສົບວັນນັບແຕ່ວັນປະກາສໃນຮາຈກົງຈານບໍລິຫານ

ໜ້ອ ៣ ໃນປະກາສນີ້

“ຮຸຮົກໃຈການໃຫ້ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າໂດຍເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງ” ໝາຍຄວາມວ່າ ການປະກອບກິຈການ
ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າໂດຍຜູ້ປະກອບຮຸຮົກໃຈເປັນຜູ້ນຳສິນຄ້າຈາກຜູ້ສ່າງສິນຄ້າໄປສ່າງໃຫ້ກັບຜູ້ບໍຣິໂກຄ ໂດຍເມື່ອນຳສິນຄ້າ
ໄປສ່າງໃຫ້ກັບຜູ້ບໍຣິໂກຄແລ້ວມີການເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງກັບຜູ້ບໍຣິໂກຄໂດຍຜູ້ບໍຣິໂກຄຈະໜໍາຮະເປັນເຈັນສົດຫຼື
ໂອນເຂົາບ້າງໜີກີໄດ້

“ບໍລິຫານເກີບເຈັບປາຍທາງ” ໝາຍຄວາມວ່າ ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າຕາມທີ່ອູ້ຜູ້ຮັບສິນຄ້າສິ່ງເປັນ
ຜູ້ບໍຣິໂກຄ ໂດຍໃຫ້ບໍລິຫານເຮັດວຽກເກີບເຈັບສິນຄ້າຈາກຜູ້ຮັບສິນຄ້າ ກ່ອນທຳການສ່າງມອບສິນຄ້າແລະນຳສ່າງເຈັນ
ສິນຄ້າໃຫ້ກັບຜູ້ສ່າງສິນຄ້າຕາມເຈື່ອນໄຂທີ່ຕົກລົງກັນ

“ຜູ້ສ່າງສິນຄ້າ” ໝາຍຄວາມວ່າ ບຸກຄລໄດ້ທີ່ຂ້າຍສິນຄ້າຕ່ອງຜູ້ບໍຣິໂກຄແລະສ່າງສິນຄ້າໃຫ້ກັບຜູ້ບໍຣິໂກຄ
ໂດຍໃຫ້ບໍລິຫານເກີບເຈັບປາຍທາງທີ່ໃຫ້ບໍລິຫານໂດຍຜູ້ປະກອບຮຸຮົກໃຈ

“ຜູ້ປະກອບຮຸຮົກໃຈ” ໝາຍຄວາມວ່າ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າທີ່ເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງຈາກຜູ້ບໍຣິໂກຄ

ໜ້ອ ៤ ລັກງານການຮັບເຈັບປາຍທາງໃຫ້ບໍລິຫານສ່າງສິນຄ້າໂດຍເຮັດວຽກເກີບເຈັບປາຍທາງທີ່ຜູ້ປະກອບຮຸຮົກໃຈ
ອອກໃຫ້ກັບຜູ້ບໍຣິໂກຄ ຕ້ອງມີຂໍ້ຄວາມເປັນພາສາໄທທີ່ສາມາດຮັດເຫັນແລະອ່ານໄດ້ໜັດເຈນ ມີນັດຂອງຕ້ວອັກຊຣ
ໄມ່ເລີກວ່າສອນມີລັບມືມ ໂດຍມີຈຳນວນຕ້ວອັກຊຣໄມ່ເກີນສົບເອີດຕ້ວອັກຊຣໃນໜີ່ນີ້ ແລະ ຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ຄວາມ
ທີ່ມີສາරະສຳຄັງແລະເຈື່ອນໄຂ ດັ່ງຕ້ອໄປນີ້

(១) ຮາຍລະເອີດເກື່ອງກັບຜູ້ສ່າງສິນຄ້າ ອີ່ຢ່າງນ້ອຍໃຫ້ຮະບຸ ຊ່ອແລະນາມສຸກລຸຂອງບຸກຄລຮຽມດາ
ຫຼືອ່ອນືບຸກຄລ ທີ່ອູ້ ໝາຍເລຂໂທຣສັພໍ ອືເມລ

(๒) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจ อย่างน้อยให้ระบุ ชื่อและนามสกุลของบุคคลธรรมด้า หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

(๓) รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้า

(๓.๑) หมายเลขติดตามพัสดุ

(๓.๒) ข้อมูลสถานที่ที่ผู้ประกอบธุรกิจเข้ารับพัสดุจากผู้ส่งสินค้า

(๓.๓) ข้อมูลพนักงานผู้นำส่งสินค้าและผู้รับเงินโดยเรียกเก็บปลายทางจากผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้รับสินค้า เช่น ชื่อและนามสกุล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

(๓.๔) ชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๓.๕) ข้อมูลของผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้รับสินค้า ได้แก่ ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

(๓.๖) ข้อมูลของพัสดุ โดยให้ระบุรายละเอียดของสินค้าที่แสดงให้ทราบว่าเป็นสินค้าอะไร ได้แก่ ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้า ขนาด น้ำหนัก หรือปริมาณ หรือปริมาตร จำนวน สี ราคาสินค้า

(๓.๗) จำนวนเงินที่เรียกเก็บปลายทาง

(๓.๘) วัน เดือน ปี ที่ส่งมอบสินค้า

(๓.๙) กำหนดเวลาการถือเงินค่าสินค้าที่ผู้ประกอบธุรกิจรับมาจากผู้บริโภคก่อนนำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า

(๓.๑๐) กำหนดเวลาที่ผู้บริโภคแจ้งขอคืนสินค้าและขอรับเงินคืนจากผู้ประกอบธุรกิจ

(๔) ข้อความที่ผู้บริโภค มีสิทธิที่ปฏิเสธไม่รับสินค้า หรือมีสิทธิได้รับเงินค่าสินค้าคืน

(๔.๑) ในกรณีที่ผู้บริโภคได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่สั่งซื้อมีความชำรุด บกพร่อง ให้ผู้ประกอบธุรกิจรับสินค้าคืนจากผู้บริโภคกลับไปยังผู้ส่งสินค้า และคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค

(๔.๒) ในกรณีที่ผู้บริโภคไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้าไปส่งแล้วเรียกเก็บเงินปลายทาง หากผู้บริโภคไม่สามารถชำระค่าสินค้าแล้ว ถ้าภายหลังผู้บริโภคได้แจ้งหักห่วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า และผู้ประกอบธุรกิจยังถือเงินที่ชำระค่าสินค้า ให้ผู้ประกอบธุรกิจรับสินค้าคืนจากผู้บริโภคและคืนเงินให้กับผู้บริโภคทันที เว้นแต่ผู้ส่งสินค้าจะพิสูจน์ได้ว่าผู้บริโภคเป็นผู้สั่งซื้อ

(๔.๓) ในกรณีที่ผู้บริโภครับและเปิดดูสินค้าให้กระทำการต่อหน้าผู้ประกอบธุรกิจ โดยให้บันทึกภาพถ่ายหรือวิดีโอหรือเอกสารหลักฐานอย่างอื่นไว้เป็นหลักฐาน และเมื่อบุคคลทั้งสองดังกล่าว ตรวจสอบสินค้าแล้วพบว่าสินค้านั้นไม่ตรงตามข้อ ๔ (๔.๑) หรือข้อ ๔ (๔.๒) ให้ผู้บริโภคปฏิเสธ ไม่รับสินค้านั้นได้

กรณีที่ผู้บริโภคไม่อยู่ในวิสัยที่จะตรวจสอบสภาพสินค้าในขณะรับสินค้า เมื่อได้ทำหลักฐาน ตามวรรคหนึ่งและส่งผลการตรวจสินค้าที่ตนพบว่าไม่ตรงตามข้อ ๔ (๔.๑) หรือข้อ ๔ (๔.๒) ให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจแล้ว ปรากฏว่าไม่ได้รับการตัดเย็บจากผู้ประกอบธุรกิจภายในเวลาตามที่กำหนด ในข้อ ๔ (๔.๔) ให้ผู้บริโภค มีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าและได้รับเงินค่าสินค้าคืน

(๔.๔) เมื่อผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้รับเงินที่ชำระค่าสินค้าจากผู้บริโภคแล้วให้ถือเงินไว้ก่อนเป็นเวลาห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับมอบสินค้าและชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ โดยผู้ประกอบธุรกิจจะยังไม่นำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า และเมื่อพ้นกำหนดห้าวันนับแต่วันที่ได้รับชำระเงินจากผู้บริโภคแล้วปรากฏว่าผู้บริโภคไม่ได้มีการแจ้งขอเงินคืนดังนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า แต่ถ้าผู้บริโภคแจ้งเหตุที่ขอคืนสินค้าและขอเงินคืนต่อผู้ประกอบธุรกิจภายในกำหนดเวลาห้าวันนั้น ว่าผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง และเมื่อผู้ประกอบธุรกิจตรวจสอบสินค้าที่รับคืนมาจากผู้บริโภคแล้วก็ถ้าปรากฏว่าสินค้านั้นเป็นไปตามเหตุที่ผู้บริโภคแจ้งมาจริง ดังนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคชำระทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้บริโภค และส่งมอบสินค้านั้นคืนให้กับผู้ส่งสินค้า ทั้งนี้ หลักเกณฑ์นี้จะไม่นำไปใช้บังคับกับกรณีผู้บริโภคขอเงินคืนด้วยเหตุผลอื่นนอกจากเหตุดังกล่าวนั้น

(๕) ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินและลายมือชื่อของผู้รับเงิน

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานการรับเงินตามข้อ ๔ และส่งมอบให้แก่ผู้บริโภคในทันทีที่ได้รับชำระค่าสินค้าจากผู้บริโภค หรือกรณีผู้บริโภคประสงค์จะรับหลักฐานการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๖ กรณีการส่งมอบหลักฐานการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทยที่สามารถเดินและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดโดยจัดให้มีข้อความตามข้อ ๔ และข้อความต้องไม่มีลักษณะตามข้อ ๗

ข้อ ๗ หลักฐานการรับเงินตามข้อ ๔ ต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายในลักษณะหรือทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อความที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบผู้ประกอบธุรกิจและผู้ส่งสินค้ากรณีผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง

(๒) ข้อความที่กำหนดว่าห้ามให้ผู้บริโภคคืนสินค้ากรณีผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง

(๓) ข้อความที่กำหนดว่าห้ามให้ผู้บริโภคเปลี่ยนหรือคืนสินค้าไม่ว่ากรณีใด ๆ

(๔) ข้อความที่กำหนดว่าผู้ประกอบธุรกิจและผู้ส่งสินค้าจะไม่คืนเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระมาแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ

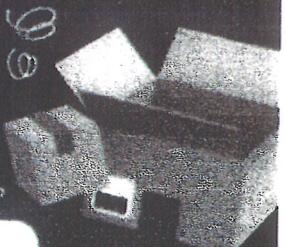
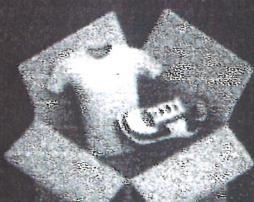
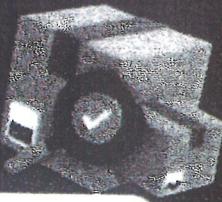
ประกาศ ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

อสมณ์ อัษฎ์ มนิธรรมพันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

ພາຍຕຣກາຣສິ່ງອົງ (Dee-Delivery)

DELIVERY



ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂນສິ່ງສັນດັ່ງ ທີ່ເຮັດວຽກເກີບເຈັນປລາຍກາງ

ຕ້ອງວັດກໍາແລ້ກຊານການຮັບເຈັນ ໂດຍຮະບຸຮາຍລະເອຍດ ສື່ອ-ສຖາ ກໍ່ອຸ່ນ
ຜູ້ສິ່ງສັນດັ່ງ (ຜູ້ຂາຍ) ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ
ຂນສິ່ງສັນດັ່ງ ສື່ອ-ສຖາຜູ້ຮັບເຈັນ
ໝາຍເລຂພັສດ ຂ້ອມຸລພັສດ ເສັນ
ສິ່ງສັນດັ່ງ ຂາດ ນ້າໜັກ ວ່ານວນ
ສື່ ຮາຄາສັນດັ່ງ ອຍ່າງສັດເຈນ

ຕ້ອງດື້ອເຈັນຄໍາສັນດັ່ງເປັນຮະຍະເວລາ
5 ວັນ ກ່ອນນໍາສິ່ງເຈັນໃຫ້ກັບຜູ້ສິ່ງສັນດັ່ງ
(ຜູ້ຂາຍ) ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ບໍລິການມີໂອກາສ
ແຈ້ງເຫດຊອດິນສັນດັ່ງແລະເຈັນຄືນໄດ້

ມີຜລບັງດັບໃຫ້ໃນວັນທີ
3 ອຸລາຄມ 2567



ປະກາດຄະນະກຽມການວ່າດ້ວຍສັນຍາ ເຮັດວຽກ ໄດ້ຮູ້ກົງກົງໃຫ້ບໍລິການຂນສິ່ງສັນດັ່ງໂດຍເຮັດ
ເກີບເຈັນປລາຍກາງເປັນຮູ້ກົງກົງທີ່ຄວບຄຸມຮາຍການໃນແລ້ກຊານການຮັບເຈັນ ພ.ຕ. 2567



www.ocpb.go.th

ສໍານັກງານຄະນະກຽມການຄຸນຄຣວ່າຜູ້ບໍລິການ
ຝາຍປະປາລັນພັນທະນາ