



ทพ.ส่งเสริมการ
 เลขที่รับ ๐๕๐ / ๒๕๖๘
 - ๕ บ.ก. ๒๕๖๘

ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๑๓๓๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และสำนักงานเทศบาลเมืองชัยภูมิ

ด้วย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรณรงค์ ส่งเสริม ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดดำเนินโครงการ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ในรูปแบบ online เดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง จำนวน ๒๐ ครั้ง จึงขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเข้าร่วมโครงการฯ หน่วยงานละ ๑ คน รายละเอียดตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๓/ว ๕๕๐๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จังหวัดชัยภูมิ จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาเข้าร่วมโครงการฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

เรียน นายก อบต.นายกปลัด

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เห็นควรจึงให้

☐ สำนักปลัด ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง

☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุข

☒ อื่นๆ.....



(นางสาวอ้อจันทร์ เคนเหลี่ยม)

จังหวัดชัยภูมิ
 ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

หัวหน้าสำนักปลัด อบต./

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
 กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
 โทร./โทรสาร ๐-๔๔๘๑-๓๒๕๗-๘

(นายบุญชู คำไกร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ที่ ขย ๐๐๒๓.๑๔/๒๐๖ วันที่ ๕ บ.ก. ๒๕๖๘

สง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต

เรียน นายก ทต./นายก อบต. ทุกแห่ง

☒ เพื่อทราบ

☐ เพื่อปฏิบัติ

☐ เพื่อดำเนินการ

☐ รายงาน สลอ. ภายในวันที่.....

(นายอนันต์เดช โชติวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายกปลัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายกปลัด

(นายรัฐพล คำศิริตระกูล)
 ท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
เลขที่ 1080
วันที่ 28 พ.ย 68
เวลา



14798
27 พ.ย. 2568

ที่ มท ๐๘๐๑.๓/๕๕๐๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรณรงค์ ส่งเสริม ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดดำเนินโครงการ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ในรูปแบบ online เดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง จำนวน ๒๐ ครั้ง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความอนุเคราะห์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเข้าร่วมโครงการฯ หน่วยงานละ ๑ คน รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



รายละเอียดเพิ่มเติม

สำนักงานเลขานุการกรม

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๖๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0801.3pr@gmail.com



ที่ นร ๐๑๐๘/๙๕๘๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 59310.
วันที่ 17 พ.ย. 2568
เวลา
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดตามคิวอาร์โค้ด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรณรงค์ ส่งเสริม ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดดำเนินโครงการระหว่างเดือนมกราคม - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ในรูปแบบ online เดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง จำนวน ๒๐ ครั้ง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ตามคิวอาร์โค้ด

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาแจ้งเวียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งนี้ หากหน่วยงานใดประสงค์จะเข้าร่วมโครงการฯ กรุณามอบหมายเจ้าหน้าที่ ๑ คน เพื่อเป็นตัวแทนหน่วยงานในการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.oic.go.th/clinic3/> ตั้งแต่วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ และสามารถประสานข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๘ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๙ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๐ และ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งเวียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นายณพพร บุญแก้ว)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๙๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nattaya.s@opm.go.th

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ 3152
วันที่ 17 พ.ย. 2568
เวลา

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
เลขที่รับ 358
วันที่ 17 พ.ย. 2568
เวลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๘/๙๕๘๒ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘



โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



กำหนดการ
โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่
ผ่านระบบออนไลน์ (Webex หรือ Zoom หรือMicrosoft Team)

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

- ลงทะเบียน ในระบบออนไลน์ (Webex หรือ Zoom หรือMicrosoft Team)
- บรรยายสรุป พร้อมถาม – ตอบ “การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ” โดย เจ้าหน้าที่ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ



กำหนดการลงทะเบียน

โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ได้ที่ <http://www.oic.go.th/clinic3/>

ครั้งที่ ๑ วันพุธที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๒ วันพุธที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๓ วันพุธที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๕ วันพุธที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๖ วันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๗ วันพุธที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๘ วันพุธที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๙ วันพุธที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๑๐ วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

ชื่อโครงการ โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีสถานที่จัดแสดงและขอรับข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเรียกว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการทำให้การบริหารประเทศมีประสิทธิภาพโปร่งใสและตรวจสอบได้

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันในสังคม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีด้านการขับเคลื่อนการบริหารราชการและนโยบายพิเศษให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการต่าง ๆ ชุมชนและสังคมสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง รวมถึงการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่ Open Government Data (OGD) เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นการสร้างความโปร่งใสและเกิดธรรมาภิบาลในภาครัฐ

๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ได้จัดทำโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารขึ้นเพื่อบูรณาการกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาการใช้กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่มีความตื่นตัวต่อการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องให้เกิดความโปร่งใสตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด ส่งผลให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวางต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ แนะนำและให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง

๒.๒ เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่มีความตื่นตัวในการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม และเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๐๐ หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑,๒๐๐ คน

๔. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๔.๑ ผลผลิต ดำเนินโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ของ สขร.

๔.๒ ผลลัพธ์ หน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติราชการอย่างถูกต้อง
ให้เกิดความโปร่งใสตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด

๕. วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร

- ตัวชี้วัดผลผลิต จำนวนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐสามารถพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในความครอบคลุมได้ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖. วิธีดำเนินงาน

โดยการบรรยาย อธิบาย ถาม/ตอบ ผ่านระบบประชุมทางไกล (Video conference)

๗. ขั้นตอนการดำเนินการ

กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔												งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. การวิเคราะห์ ข้อมูลความต้องการ/ ความจำเป็น		↔											
๒. การจัดทำ โครงการ/หลักสูตร		↔											
๓. ขออนุมัติ โครงการ/หลักสูตร		↔											
๔. ดำเนินการ โครงการ/หลักสูตร				←								→	
๕. ประเมินผล												↔	
๖. รายงานผล												↔	

๘. ระยะเวลาและพื้นที่ดำเนินการ

ดำเนินการคลินิกข้อมูลข่าวสารผ่านระบบประชุมทางไกล (Video conference) ระหว่างเดือน
มกราคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง รวม ๑๐ ครั้ง

๙. งบประมาณและอัตรากำลัง

๙.๑ งบประมาณดำเนินการเป็นค่าวิทยากร ครั้งละ ๑,๘๐๐ บาท จำนวน ๑๐ ครั้ง รวมเป็นเงิน
๑๘,๐๐๐ บาท ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการ
ประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ โครงการส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
กิจกรรมการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ งบดำเนินงาน โครงการขับเคลื่อนภารกิจ
พื้นฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔

๙.๒ อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ สขร. จำนวนครั้งละ ๕ คน

๑๐. การติดตามประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ การประเมินผลการดำเนินการ โดยการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมถึงการรวบรวมประเด็นคำถามและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการฯ ทั้ง ๑๐ ครั้ง สรุปผลความสำเร็จ และหาแนวทางในการปรับปรุงโครงการให้ดีขึ้น

๑๐.๒ การรายงานผลการดำเนินการ โดยวิเคราะห์ประเมินผลสำเร็จของโครงการและรายงานผลการประเมินต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี/รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน รวมถึงมีความตระหนักถึงการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้

๑๑.๒ หน่วยงานของรัฐให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบการบริหารที่มีธรรมาภิบาลสูง

๑๑.๓ เป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐในการแก้ไขปัญหาการใช้กฎหมายร่วมกันอันจะส่งผลต่อความร่วมมือในด้านอื่น ๆ ต่อไป

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ชั้น ๒ ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๕๐

ผู้กำกับดูแลโครงการ นายวรรณพงศ์ คำดี ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวนิตยา สมเที่ยง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
