

ด่วนที่สุด

ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๐๐๓๓๗



๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

อบต.นาบึงหลัก

เลขที่รับ

๒๕๓๗/๒๕๖๙

วันที่

๕ ก.ย. ๒๕๖๙

เวลา

๐๙.๓๕

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๑๒๐๙ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๒/ว ๔๙๒๓ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

ตามที่ จังหวัดชัยภูมิได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประชาสัมพันธ์อินโฟกราฟิก
การสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันการหลอกลวงทางออนไลน์ (Scammer) ให้บุคลากรขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และดำเนินการเผยแพร่อินโฟกราฟิกให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ
ตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดสาธารณภัยขึ้นในหลายพื้นที่
ก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายแก่ประชาชนจำนวนมาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงาน
ที่มีอำนาจและหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยโดยเร็ว ประกอบกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้แจ้งแนวทาง
ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น เพื่ออำนวยความสะดวก
และลดภาระให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย
กรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู จึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจข้อมูลความเสียหายและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบภัยที่ต้องการ
ความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.)
อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น (อสบ.) เป็นต้น

๒. พิจารณายกเลิกการเรียก/ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือ
สำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้เป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ในกรณี
ที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู ภายใต้ภารกิจ
หน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสะดวก
และความรวดเร็วที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ และสร้างภาระแก่ประชาชนน้อยที่สุด โดยใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
และบูรณาการฐานข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐมาประกอบในการพิจารณา

๓. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของประชาชนผู้ประสบภัยตามฐานข้อมูล
ที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือการสวสสิทธิในการจ่ายเงินช่วยเหลือ
และป้องกันการตกหล่นตามสิทธิที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

๔. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการประสานงานการให้ความช่วยเหลือ หรือสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชน และติดตามการขอรับการช่วยเหลือของประชาชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่ากระบวนการจะสิ้นสุด โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถ ติดต่อ สอบถาม และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่องทางอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชา อินทศร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ



อ้างอิง

และสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐-๔๔๘๒-๒๒๐๓

(นางสาวอานจันทร์ เคนเหลื่อม)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เรียน นายก อบต.นาบงหลัก

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เพื่อบริการสิ่งให้

☒ สำนักปลัด ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง

☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ อื่นๆ งาน กอง อบ. , พระนครศรีอยุธยา

กต

(นายภูษิต เจริญทนต์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสุดใจ ทับทิมใส)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาบงหลัก

(นายกฤษ คงเพชรศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบงหลัก

๑๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๔๙๒๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๐๑๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จำนวน ๑ ฉบับ

ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/ว ๑๔๗๗๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน ให้แล้วเสร็จเร่งด่วน และแจ้งการดำเนินการไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ประกอบกับได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) นั้น

เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดสาธารณภัยขึ้นในหลายพื้นที่ ก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายแก่ประชาชนจำนวนมาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจและหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยโดยเร็ว ประกอบกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้แจ้งแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจข้อมูลความเสียหายและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบภัยที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น (อสบ.) เป็นต้น

๒. พิจารณายกเลิกการเรียก/ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้เป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู ภายใต้ภารกิจ

/หน้าที่และอำนาจ...

หน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสะดวกและความรวดเร็วที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ และสร้างภาระแก่ประชาชนน้อยที่สุด โดยใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว และบูรณาการฐานข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐมาประกอบในการพิจารณา

๓. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของประชาชนผู้ประสบภัยตามฐานข้อมูลที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือการสับสนสิทธิในการจ่ายเงินช่วยเหลือ และป้องกันการตกหล่นตามสิทธิที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

๔. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการประสานงานการให้ความช่วยเหลือ หรือสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชน และติดตามการขอรับการช่วยเหลือของประชาชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่ากระบวนการจะสิ้นสุด โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อ สอบถาม และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่องทางอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



อ้างถึง
และสิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น

กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย

โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.